SAFETY EXPO 2026

Il fattore umano nella sicurezza sul lavoro

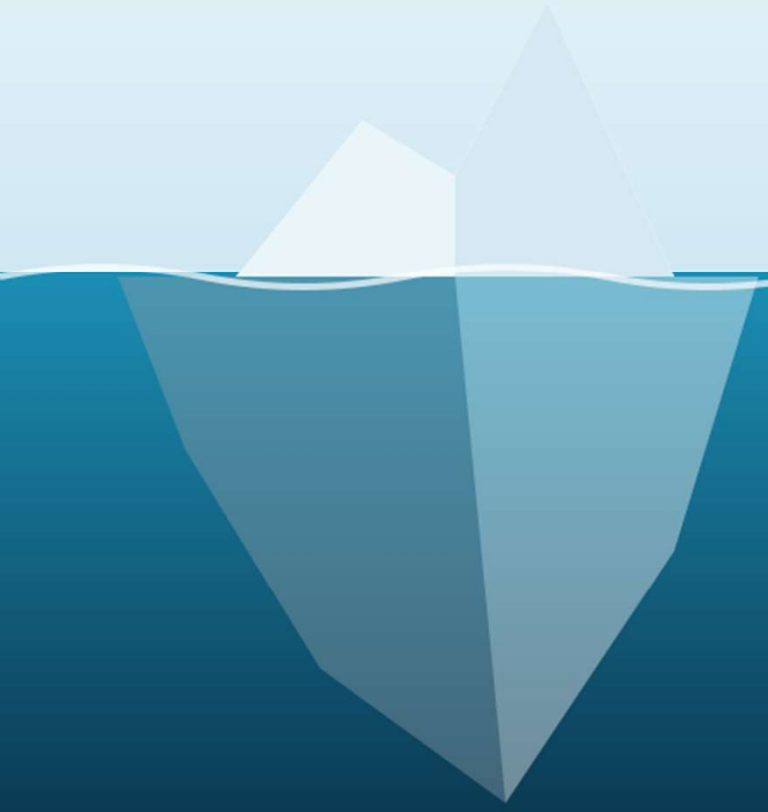
Capire il comportamento attraverso il contesto: dall'osservazione all'azione preventiva



L'ICEBERG DELLA SICUREZZA

Ciò che vediamo è solo la punta

Gli eventi derivano da decisioni prese in uno specifico contesto organizzativo.



VISIBILE

- Incidenti e near miss
- Azioni insicure

80%+

degli incidenti è legato al fattore umano

INVISIBILE

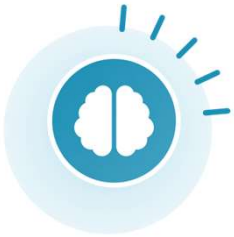
- Comunicazione inefficace
- Leadership di sicurezza carente
- Pressioni operative e compiacenza
- Cultura e norme di gruppo

DAL CONTESTO ALL'EVENTO

Segnali deboli e barriere

Ciò che non si vede orienta ciò che accade.

INVISIBILE



Contesto

Percezioni ed emozioni di chi opera, nel momento in cui decide.



Scelta

La decisione presa in quel momento: dall'esterno spesso non si vede.

VISIBILE



Azione insicura

Il comportamento che espone a un rischio.



Incidente

L'esito che emerge quando le barriere non bastano.

Intercettare i segnali deboli significa agire prima dell'azione insicura

ANALISI CONTESTUALE

Osservare. Ascoltare. Comprendere.

Tre gesti per vedere il lavoro com'è davvero.



Osservare

Il lavoro reale

Andare sul campo per vedere le attività così come avvengono, cogliendo i dettagli oltre le procedure teoriche.



Ascoltare

La voce del campo

Raccogliere le prospettive degli operatori garantendo fiducia, senza filtri e senza approccio sanzionatorio.



Comprendere

Dinamiche di contesto

Analizzare le condizioni organizzative e ambientali che influenzano le scelte sicure, creando consapevolezza.

TAKE AWAY

Come comunicare

Obiettivo: rendere facile la scelta sicura.

Assertività

Dì cosa vedi e cosa pensi, senza giudicare la persona.

Fatto

«Ho visto un tubo srotolato nel passaggio»

Effetto

«Se qualcuno ci inciampa, può farsi male»

Proposta

«Fermiamoci un attimo a sistemarlo insieme?»

Sviluppo culturale

Buone norme di squadra

Riconosci i comportamenti sicuri

Fai notare ciò che i colleghi fanno bene, non solo gli errori: ciò che viene riconosciuto si ripete.

Leadership diffusa

Chiunque può essere un leader: a qualsiasi livello, chi vede un rischio lo dice e coinvolge gli altri.

SAFETY TAKE AWAY: VERSO LA SICUREZZA PREVENTIVA

Quattro passi per anticipare

La prevenzione non richiede strumenti complessi: richiede attenzione e continuità.



Non aspettare l'incidente: intervieni sui segnali deboli